



Consulenza

Aree di interesse

AEROSPAZIALE

> Iter di certificazione AS 9100:2007

AGROALIMENTARE

> Iter di supporto per l'applicazione della norma 22000
> Iter di certificazione rintracciabilità di filiera agroalimentare norma UNI 22005

AUTOMOTIVE

> Iter di certificazione ISO TS 16949:2002

GESTIONE AMBIENTALE

> Iter di certificazione ISO 14001:2004

GESTIONE QUALITÀ

> Iter di certificazione UNI EN ISO 9001:2008

GESTIONE SICUREZZA

> Iter di certificazione OHSAS 18001:2007

METROLOGIA

> Iter di accreditamento laboratori in base alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

SEI SIGMA

> Iter di consulenza sei sigma

> Master di metrologia e gestione dei laboratori di misura e prova [FA02]

1. Valutazione iniziale del sistema qualità del laboratorio

Lo scopo è quello di conoscere le azioni già in essere per la gestione della Qualità del Laboratorio, le procedure esistenti, le procedure operative gestionali utilizzate, sia per la gestione delle prove che per la taratura della strumentazione e fornire alla consulenza le informazioni necessarie a definire un piano operativo di attività. Viene condotta attraverso check list ufficiale del SINAL applicata alle specifiche prove da accreditare

2. Definizione politica della qualità

In un incontro si definisce, da parte della Direzione la politica della qualità del Laboratorio sulla quale costruire il sistema di gestione.

3. Formazione di tutto il personale

Attraverso interventi di durata e contenuti diversi, a seconda del livello da coinvolgere, si realizzeranno corsi di formazione sulla metrologia e sulla conferma metrologica, con riferimento alle seguenti norme: UNI CEI 70099, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI ENV 13005:2000, DT 0002 SINAL, UNI EN ISO 10012:2004, norme specifiche su tecniche di campionamento per variabili ed attributi e sull'interpretazione dei dati. Sarà tenuto anche un corso addestramento come preparazione al corso per auditors interni al Laboratorio in accordo alla norma UNI EN ISO 19011, che il personale seguirà presso ACCREDIA (vedi Master dello Studio Lanna). È condotta da personale qualificato.

4. Elaborazione della struttura documentale (manuale e procedure)

Si creerà un gruppo di lavoro che, in vari incontri con il consulente, esaminerà l'applicazione dei punti relativi alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 alla realtà del Laboratorio.

5. Elaborazione/revisione procedure operative esistenti

Si creerà un gruppo di lavoro che, in vari incontri con il consulente, esaminerà lo stato delle procedure esistenti, definirà le procedure ed il contenuto specifico di esse, in accordo alle specifiche norme relative alla conduzione delle prove da accreditare ed alla taratura della strumentazione.

6. Implementazione del sistema

Applicazione di manuale, procedure e pratiche operative e taratura del sistema.

7. Monitoraggio del sistema

Attuazione di un piano completo di verifiche ispettive in tutti i processi ed in tutte le aree del sistema qualità del Laboratorio. E' condotto congiuntamente dalla consulenza e dagli auditors dell'Azienda qualificati da ACCREDIA.

8. Avvio iter di accreditamento

Sarà sviluppato in due fasi:
a. Conduzione di un preaudit da parte di un valutatore ACCREDIA (consulente dello Studio Lanna), che simulerà le modalità di conduzione dell'audit di accreditamento e verificherà il livello di conformità del sistema qualità del Laboratorio alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025
b. Contatti con ACCREDIA, sia per l'audit documentale, che durante l'effettuazione dell'audit presso il Laboratorio.

9. Risoluzione delle non conformità riscontrate

Assistenza all'organizzazione da parte dello Studio Lanna per la soluzione delle eventuali non conformità riscontrate in fase di accreditamento.

10. Assistenza dopo il conseguimento dell'accreditamento

Assistenza al Laboratorio, attraverso incontri tesi a rafforzare le eventuali carenze del Sistema di Gestione Qualità, emerse durante l'accreditamento